Plantilla de Entrevista

**Organismo:** Gerencia de Informática de la Seguridad Social

**Ubicación/es:**

La sede principal está en la calle Doctor Tolosa Latour s/n, al lado del hospital 12 de octubre. No obstante, también podrían salir plazas en las siguientes ubicaciones:

* Centro de Desarrollo TGSS: C/Astros 5/7
* Centro de Desarrollo INSS: C/Velázquez 157
* Centro de Desarrollo ISM: C/Génova 20
* Centro de Desarrollo IGSS C/Valenzuela 5

(En caso de haber varias… ¿Cómo sabemos qué plaza va a cada dirección?)

**Entrevistado:**

**Fecha de la entrevista:** 17/02/2022

* **HORARIO**

Horario obligatorio: 9-14,30h (esto es fijo para toda la administración)

¿Flexibilidad horaria?:

¿Hay tardes/productividad?:Sí

¿Desde cuándo? :

¿Cuántas?:Una tardea la semana

¿Hasta qué hora?: Mínimo hasta las 18h

¿Intervenciones en fin de semana y fuera de horario?: En puestos específicos puede haberlo pero es bastante excepcional

¿Restan tiempo por entrar antes de cierta hora y salir después de otra(8:30/14:30)? La entrada es de 7h a 9h, excepto quien tenga concedido el Plan Concilia que puede entrar hasta las 10h (aunque las horas a realizar semanalmente son las mismas, es decir, no se reduce el horario por disponer del Plan Concilia)

* **TELETRABAJO**

Si/No: No. Actualmente y debido a la pandemia, se están organizando turnos para teletrabajo, pero esta situación durará pocas semanas más

Cuantos días:

Cómo afectará la nueva normativa:

Primer año sin teletrabajo como indica el borrador del reglamento o depende del ministerio y/o que condiciones: De momento no se conoce el plan de teletrabajo de la Seguridad Social

* **NIVEL**

Nivel de entrada:

Cómo se sube de nivel:

Cada cuanto se sube de nivel:

* **MOVILIDAD**

¿Movilidad a otras provincias? La GISS tiene una red periférica con 55 Unidades Provinciales de Informática, que prestan servicio en las Direcciones Provinciales de las Entidades de la Seguridad Social

¿Se permiten excedencias?

¿Movilidad a otros puestos?

¿Tiempo medio para poder hacer movilidad?

* **SALARIO**

Sueldo bruto:

Bufandas:

Productividades por objetivos (nominativas o reparto proporcional):

* **CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO**

**Aplica para las siguientes preguntas:** En la GISS hay todo tipo de puestos (desarrollo, sistemas, comunicaciones, redes, etc., es un organismo muy grande. Somos 1.200 empleados públicos que damos servicio a 28.000 usuarios de la Seguridad Social. Se trabaja sobre muchas tecnologías diferentes

**Si el entrevistado es un TAI…**

¿Está en sistemas o desarrollo?

¿Qué tareas hace?

Ambiente de trabajo

¿Hay puestos de administración de redes/comunicaciones?

**Si es un organismo…**

**SISTEMAS**

* ¿Qué tipos de puestos hay?
  + SysAdmin:
  + Ciberseguridad:
* ¿Qué competencias/tareas se hacen en esos puestos?
* ¿Qué infraestructura/tecnologías hay?
  + Docker:
  + Kubernetes:
* Cuantos entornos hay, Producción, desarrollo, test ??
* Windows Server, que versiones hay…que roles tienen DNS,DC,VPN,NPS..
  + Windows Server 2016
  + Windows Server 2012
  + Windows Server 2008
* Linux, distribuciones ?
  + RedHat
  + Ubuntu
  + Debian
  + Centos
* Virtualización, ¿hay alguna solución implementada?,
  + Proxmox
  + Vmware
  + Hyper-V
  + KVM
* Backups, ¿qué solución de software y almacenamiento utilizan?
* Se usa algún software de ticketing, cual, Remedy, ServiceNow ??
* ¿Gestiona su propio CPD?
* ¿Cuántos servidores tiene?
* ¿Proporción de Servidores Windows/Linux?
* ¿Usa Exchange para el correo? ¿Qué versión? ¿Está prevista alguna migración a Office 365?

**DESARROLLO**

* ¿Qué **tipos de puestos/tareas** se realizan: gestión/análisis/diseño/desarrollo/explotación y análisis de datos/documentación?
* ¿Qué **tipos de proyectos** hay: Gestión/Web/Big Data/DWH/…?
* ¿Qué **tamaño** tienen los **equipos**: pequeño 1-2/medio 3-10/grande/…?
* ¿Qué **tecnologías** se aplican…?
  + Documentación/Diseño/Análisis: UML
  + Lenguajes de Programación: C, Java, Python, Scala, R, Javascript, HTML, …
  + Base de datos relacionales: MySql, SqlServer, ORACLE, …
  + Bases de datos noSQL: Mongodb, Neo4J, …
  + Entorno (IDE's): Eclipse, IntelliJ, Propio basado en …
  + Gestión configuración/Control versiones: Git, GitHub, GitLab, Bitbucket, ….
  + Contenedores: Docker, Kubernetes
  + Integración continua: Jenkins
  + Herramientas colaborativas/gestión: Jira.
  + Metodologías: Scrum, …
  + Calidad: SonarQube, Selenium, …
  + Herramientas ETL: Pentaho,...
  + Análisis de Datos: Power BI,...

**COMUNICACIONES / REDES**

* ¿Qué tipos de puestos hay?
* ¿Qué tecnologías?
* ¿Qué tareas?

**En cualquier caso…**

¿Cómo identificamos el puesto cuando salga publicado en el BOE (gestión, desarrollo, sistemas, comunicaciones, redes, cau, microinformática, ubicación/sede para organismos grandes, …)?

* **DEL PUESTO DE TRABAJO:**

¿Se puede solicitar/llevar Monitor Extra?

¿Se puede llevar silla propia?

Vamos, cosas para mejorar nuestro puesto (en caso de ser necesario)

* **SOCIAL:**

¿Hay Parking?. En caso afirmativo: ¿Cuándo se solicita? ¿Hay plazas para todos? En el edificio de C/Doctor Tolosa Latour sí hay parking para todos y subterráneo

Comedor: Sí

Precio menú para funcionarios: precio muy reducido (según la adjudicación puede oscilar entre 1€ y 3€ el menú completo)

* **ACCIÓN SOCIAL**

Guardería:

Subvenciones: ¿para estudios? Se contempla en la acción social

Seguro médico: ¿Cónyuge? ¿Hijos? …

Seguro de vida.Sí, para el funcionario

* **SERVICIOS**

Peluquería:

Gimnasio:

Guardería:

Cafetería/comedor.

¿Se puede dejar la **bicicleta** con seguridad en el garaje (si hay) o subirla a la oficina? Sí, en el parking subterráneo

¿Hay **duchas** en las instalaciones?

Otros:

* **BUROCRACIA**

¿Cuánto se tarda en que te den trabajos?

¿Se tiene que rellenar mucho papeleo antes de comenzar el trabajo?

¿Qué trámites son los que hay que seguir?

¿Se tiene que documentar o imputar todo el trabajo y luego pasar informes o algo?

* **VACACIONES**

¿Existen días extras libres en ese organismo aparte de los del Trebep?

¿Existe un periodo obligatorio en que se tengan que coger días? (Por ejemplo verano).

¿Se pueden coger días consecutivos de vacaciones y moscosos?

¿Cuánto tiempo transcurre desde que se solicitan hasta que se aprueban?

¿Se suelen denegar por algún motivo?

* **OTROS**

¿Se va a mover la sede próximamente, y se sabe a qué dirección?

¿Transporte público accesible, metro / tren / autobús urbano, se utiliza habitualmente? Muy cerca tren y metro

¿Formación/Cursos? Amplio catálogo de cursos

¿Qué tipo de ruido ambiente hay en la oficina? Sitio tranquilo

¿Hay amplio espacio en las mesas entre compañeros? El edificio de la calle Doctor Latour es un edificio moderno, con praderas y muy luminoso y espacioso.

¿Es necesario el uso de auriculares para ejercer el puesto?

¿Qué herramienta se usa para comunicarse en el día a día? (teléfono, Skype, Teams, paloma mensajera, cafetería…) Teléfono, teams, mensajería interna

¿Se valora tener conocimientos de otros idiomas? ¿Cuáles se valoran más, en tal caso?

* **EXCEDENCIAS Y COMISIÓN DE SERVICIOS**

¿Es fácil la aprobación de las excedencias?

¿Qué nivel de movilidad a otras provincias existe?

* **INCORPORACIÓN**

¿Hay cursos de formación?

¿Si entramos varios al mismo destino, tenemos que entrar todos el mismo día?